



Kiwanis®

DISTRETTO ITALIA-SAN MARINO

GOVERNATORE GIUSEPPE CRISTALDI

ANNO SOCIALE 2017-2018



SERVING THE CHILDREN OF THE WORLD

Il Bilancio Sociale del Kiwanis Italia – San Marino

Incontri di Studi Kiwaniani – Belgirate 27 maggio 2018

Il Bilancio Sociale rappresenta un'innovativa modalità di comunicazione, che permette di rendere **trasparente** l'attività del Kiwanis Italia - San Marino agli occhi del Socio, del Cittadino, delle Istituzioni e degli Enti costruendo con essi un rapporto di fiducia e di dialogo permanente.

Secondo la definizione data dal Ministero della Funzione Pubblica il Bilancio Sociale è " uno strumento per riaffermare e legittimare il ruolo, per esplicitare il rapporto esistente tra il processo di formulazione e attuazione delle politiche pubbliche o di erogazione di servizi ed il valore prodotto, nel nostro specifico caso, ai fini di service ".

Questo strumento ha il compito di spiegare come sono state impiegate le risorse, come sono stati fatti gli investimenti, quali progetti si sono realizzati e con quali risultati.

Tutto questo andando oltre la semplice elencazione di cifre e numeri, una fotografia dinamica dei risultati ottenuti e delle sfide future per finalizzare in modo chiaro e preciso la qualità, la trasparenza e la partecipazione.

Il bilancio sociale è un documento di **coerenza**, di **comparabilità**, e **neutralità**, di **responsabilità** e **chiarezza** che connette il bilancio amministrativo con il **valore** che questo produce, e che coinvolge nella sua impostazione le forze e le rappresentanze organizzate al suo interno: il Governatore, il Consiglio di Amministrazione, il Collegio dei Revisori Contabili, e i Clubs.

L'articolazione del bilancio sociale del Kiwanis Italia – San Marino è fornita dal programma di mandato del Governatore e del suo Consiglio di Amministrazione e dai Clubs, che a loro volta coinvolgono lo stesso Kiwanis Distrettuale evidenziando tra i cittadini e le istituzioni un processo dove la **verificabilità**, la **significatività**, **l'utilità**, la **periodicità**, **l'attendibilità** e **l'autonomia** siano i requisiti di buona qualità di informativa.



Kiwaniis®

DISTRETTO ITALIA-SAN MARINO

GOVERNATORE GIUSEPPE CRISTALDI

ANNO SOCIALE 2017-2018



SERVING THE CHILDREN OF THE WORLD

L'articolata analisi dei vari ambiti di azione offerta dal bilancio sociale rappresenta di fatto la piattaforma su cui è costruita l'agenda dell'anno che abbiamo di fronte, **presentazione iniziale ed identità dell'organizzazione**, la sintesi dei **dati di bilancio** e la **relazione sociale**.

Dal bilancio sociale emerge l'immagine del Kiwanis Italia – San Marino che in questi anni ha proseguito la strada dello sviluppo equilibrato dei service finalizzati a scopi benefici umanitari e di ricerca medica.

Il bilancio sociale, infine, documenta l'organizzazione sia del Distretto Italia – San Marino che dei suoi 134 Clubs mettendo in evidenza la propria **identità**, le **risorse** gestite (umane, finanziarie e strutturali) i **valori**, la **visione** d'insieme, gli **ambiti di attività**, la **struttura organizzativa** ed infine le **mission** prestabilite. In un momento così carico di incognite sul futuro del volontariato locale, vale la pena di sottolineare quanto importante possa essere il "produrre valore" una sfida affrontabile solo col concorso delle idee e delle risorse che il Kiwanis Italia – San Marino può mettere in campo.

Il bilancio sociale piuttosto che un semplice strumento di comunicazione, dovrebbe essere un documento che rappresenta la logica strategica sottostante l'organizzazione riportando al suo interno **sintesi del conto consuntivo**, **l'organigramma** dell'organizzazione e, se presente, il **patrimonio immobiliare** ed eventuali **partecipazioni**.

Non solo, quindi, strumento di comunicazione ma anche di gestione sia all'interno che all'esterno.

A tal fine è indispensabile che esso esprima, con chiarezza e trasparenza, la connessione tra principi e politiche dichiarate, scelte effettuate, risorse impiegate, risultati ed effetti ottenuti. In un'ottica strategica, il bilancio sociale concorrerà alle definizioni delle mission del Kiwanis Italia – San Marino e, soprattutto, farà sì che si possa verificare l'attinenza con le aspettative del pubblico.

In altre parole l'idea di utilizzare il bilancio sociale è nata dal fatto che esso può tener conto degli obiettivi di carattere generale indicati nella missione della nostra Associazione individuando i progressi ottenuti e i risultati conseguiti con l'intento di



Kiwanis®

DISTRETTO ITALIA-SAN MARINO

GOVERNATORE GIUSEPPE CRISTALDI

ANNO SOCIALE 2017-2018



SERVING THE CHILDREN OF THE WORLD

valutare la coerenza tra l'azione svolta e la missione dell'ente favorendo la partecipazione dei cittadini ai processi decisionali della nostra Associazione.

L'obiettivo di fondo di siffatta esperienza, è quello di rendere il Kiwanis Italia – San Marino “attraente ed appetibile“ attraverso il miglioramento della qualità della vita che riesce a fornire.

La struttura del bilancio adottata, per la finalità precipua di essere chiara e comprensibile ai cittadini, necessariamente espressione di differenti “ livelli culturali ” non appare particolarmente complessa; essa si contraddistingue per il massiccio ricorso al dato quantitativo, secondo una logica classica di rendicontazione.

Anche qui ciò che conta non è tanto il rendere conto ai soci dei risultati dell'associazione, ma di quanto tali risultati siano stati in grado di rispondere ai bisogni e di creare benessere sociale.

A nostro avviso, inserito nell'ambito di un atteggiamento proattivo nei confronti del territorio e dell'entità sistemiche in esso presenti, il Bilancio Sociale rappresenta la concretizzazione di un atteggiamento positivo, i cui pregi sono insiti non tanto nei suoi contenuti, ma in ciò che esso rappresenta, sia agli occhi delle parti esterne interessate, che nei confronti della struttura e dei subsistemi che popolano il contesto.

In estrema sintesi, l'esperienza dei bilanci sociali sembra dimostrare il diffondersi di un cambiamento culturale che inizia a concepire la reale dimensione del Kiwanis Italia – San Marino che ha come obiettivo saliente la creazione di valore socio- economico per l'intera collettività.

Per fare questo verrà data maggior attenzione alle **relazioni sulle diverse aree di attività** programmando il relativo **periodo di realizzazione**, individuando delle **aree critiche** e degli **strumenti correttivi** e di **miglioramento**, portando osservazioni sulle modificazioni dei contesti interni ed esterni senza naturalmente tralasciare le aree di significative **attività sperimentali ed innovative**.



Kiwaniis®

DISTRETTO ITALIA-SAN MARINO

GOVERNATORE GIUSEPPE CRISTALDI

ANNO SOCIALE 2017-2018



SERVING THE CHILDREN OF THE WORLD

E' ovvio che il Bilancio Sociale non potrà essere mai totalmente neutrale come può esserlo il bilancio d'esercizio, ma è chiaro che deve essere il quanto più possibile **verificabile ed oggettivo**.

In caso contrario assai scarso potrebbe essere l'interesse delle persone, degli enti o delle istituzioni più avveduti che potrebbero considerare tali informazioni incomplete, non significative, o cosa più grave, inattendibili.

L'obiettivo che ci si pone è quello di **rafforzare la percezione pubblica dell'importanza delle nostre azioni**, di dare maggiore **visibilità** all'attività svolta, in modo da accrescere quindi la propria **legittimazione** nella comunità locale di riferimento e il **consenso** a livello **sociale**.

In particolare poi il Bilancio Sociale dovrebbe:

- 1) Consentirci di comprendere il ruolo svolto dalle nostre attività nella società civile;
- 2) Essere uno strumento che confrontando quanto realizzato con le esigenze sociali preesistenti, fornisce informazioni sul raggiungimento degli obiettivi sociali prefissati;
- 3) Dimostrare che il nostro " fine " non è solamente quello di creare fundraising ma quello di fornire un valore aggiunto per la comunità;
- 4) Essere considerato come un fattore di cruciale importanza per lo sviluppo della democrazia e della trasparenza nell'ambito delle attività;
- 5) Diventare uno strumento per rendicontare se le azioni sociali dell'organizzazione no profit hanno delle ricadute in termini di utilità, legittimazione ed efficienza;
- 6) Rappresentare un momento di riflessione sull'impegno che si ha all'interno del Kiwanis per migliorare qualità di prodotto e servizio, rapporto con i soci, i cittadini e le Istituzioni in generale, la sicurezza e il rispetto dell'ambiente.



Kiwaniis®

DISTRETTO ITALIA-SAN MARINO

GOVERNATORE GIUSEPPE CRISTALDI

ANNO SOCIALE 2017-2018



SERVING THE CHILDREN OF THE WORLD

Per concludere, riteniamo essenziale sottolineare quanto importante sarà anche la presenza nel bilancio sociale delle nostre 6 grandi finalità (Affermare .. Incoraggiare .. Promuovere .. Sviluppare ... Provvedere e Collaborare) regole e scopo di vita, ispirazione dei nostri sentimenti Kiwaniani.

Grazie per l'attenzione.

**Anna Maria Reggio – Segretario Aggiunto e Referente Comitato
Distrettuale Trasparenza e Banca Dati**

Marco Fedi – Comitato Distrettuale per il Bilancio Sociale